

**Spett.le ASST Sette Laghi
di Varese**

Il sottoscritto
ATTILIO TERMINELLI

In relazione alla candidatura agli incarichi di funzione e come previsto dal Regolamento Aziendale con la presente ai sensi della normativa vigente;

AUTORIZZA

ASST SETTE LAGHI

☒ alla pubblicazione della seguente Relazione:

IN CASE OF EMERGENCY LAB TECHNICIAN

UNA RISPOSTA TRASVERSALE ALL'EMERGENZA

Luogo e Data... *Varese 11/2/2021*

Firma per autorizzazione alla pubblicazione... *Attilio Terminelli*

Domanda Partecipazione Concorso: “Incarichi di funzione del personale del comparto sanità” – Area dei Servizi Diagnostici di Laboratorio

Candidato: Attilio Terminelli

Progetto:

IN CASE OF EMERGENCY LAB TECHNICIAN

UNA RISPOSTA TRASVERSALE ALL'EMERGENZA

Motivazioni

Molteplici possono essere le motivazioni che mi portano, ancora una volta, a presentarmi ad una selezione in questa azienda. Tra le più importanti c'è sicuramente l'affiliazione all'azienda stessa e la mia attitudine ad avere uno sguardo sempre volto ad una gestione che abbia la capacità di mettersi in discussione per migliorarsi.

Da anni ormai sono parte di questa grande famiglia; ho iniziato nel 1979 come ausiliario ma non mi sono mai fermato. L'attitudine a migliorarmi e a crescere professionalmente mi ha portato prima ad intraprendere un percorso di formazione infermieristica e successivamente ad indirizzare la mia attenzione verso l'area diagnostica come tecnico di laboratorio biomedico. In questa veste la mia strada negli anni mi ha condotto verso varie esperienze sia come tecnico sia come coordinatore che come responsabile d'area. Ho avuto la rara opportunità di confrontarmi con varie realtà tra cui: l'anatomia patologica, il laboratorio (ormai ex) di malattie dismetaboliche, il laboratorio di tossicologia, i laboratori analisi di Luino, Cittiglio e Tradate. Negli ultimi anni, infine, la mia esperienza come responsabile dei processi diagnostici e riabilitativi è stata un'occasione di crescita e di confronto con varie realtà aziendali. La frase che negli anni ho fatto mia è “*Non bisogna temere i momenti difficili, perché è da quelli che viene il meglio*” (R.L. Montalcini). È con questo spirito che mi metto ancora una volta in gioco per la mia professione e per la mia azienda.

Introduzione al progetto

L'idea che, a mio avviso, deve essere la base della nuova area dei servizi diagnostici di laboratorio è l'integrazione: il ragionare non come professionisti appartenenti ad un singolo laboratorio ma come parte di un progetto più grande che è l'ASST Sette Laghi con i suoi numerosi presidi. Poter predisporre, in un futuro, di figure specialistiche formate ed addestrate in grado di poter intervenire tempestivamente e trasversalmente nei vari presidi e dare supporto in situazioni di criticità ai colleghi per garantire un servizio di qualità essenziale per la cura del paziente è l'idea di innovazione che presento oggi a questa commissione. Un'idea non derivata da un'utopia irrealizzabile ma da anni di esperienza nel settore e dalla conoscenza delle realtà aziendali nei suoi punti di forza ma soprattutto nei punti di debolezza che devono diventare opportunità di miglioramento.

La rapidità nel fornire un risultato di laboratorio sicuro al clinico che lo richiede è un requisito fondamentale nel processo di cura del paziente. Questa dimensione assume maggiore importanza per gli esami in regime di urgenza: in questo l'attività del tecnico sanitario di laboratorio biomedico diventa essenziale. Il reparto di pronto soccorso rappresenta oggi la maggior fonte di richiesta per questo tipo di esami ed è per garantire questa rapidità che attualmente sono attivi in azienda sei laboratori che lavorano in regime di urgenza 24/24h e dove professionisti sanitari tecnici di laboratorio biomedico mettono costantemente a disposizione la loro competenza, collaborando con il personale dei reparti

che richiedono esami, al processo diagnostico. Nell'organizzazione attuale dell'area dei laboratori di questa azienda la presenza costante di una figura tecnico sanitaria è elemento essenziale e imprescindibile.

Ma cosa succederebbe se per esigenze improvvise questa figura venisse a mancare?

La figura del ICELT (In Case of Emergency Lab Technician)

È per far fronte a questo punto di debolezza dell'organizzazione che presento l'idea della figura ICELT (In Case of Emergency Lab Technician).

Con l'acronimo ICELT vogliamo definire un Tecnico Sanitario di Laboratori Biomedico dell'azienda che interviene in situazioni di carenza improvvisa di personale per dare supporto ai colleghi soprattutto dei laboratori analisi di urgenza dei presidi esterni all'ospedale di Circolo di Varese, dove le risorse umane assegnate sono minori. La composizione del gruppo, inizialmente su base volontaria, porterebbe ad una collaborazione tra professionisti che potrà configurarsi, in una situazione di emergenza, nel garantire un determinato turno o in un'assegnazione temporanea per un periodo più ampio per garantire la continuità delle prestazioni assistenziali/diagnostiche in regime di urgenza ed emergenza. Il gruppo che si verrà a formare (4-5 elementi) sarà coordinato da un referente che sarà tramite tra i membri del gruppo, i coordinatori gestionali e il coordinatore d'area dei laboratori aziendali. È fondamentale la formazione continua sul campo di ogni singolo elemento del gruppo ICELT che si espletterà costantemente nel corso dell'anno al fine di non perdere le capacità e le competenze acquisite e di poter garantire un intervento tempestivo e immediato di un professionista in grado di operare fin da subito in completa autonomia e senza la necessità di prevedere, nella situazione emergenziale, un periodo di affiancamento.

Procedura di attivazione della risorsa ICELT

L'attivazione del supporto del gruppo può avvenire in due modalità:

1. Situazione di Emergenza: il coordinatore gestionale del laboratorio riscontra un'impossibilità improvvisa di coprire un turno per un evento non preventivabile;
2. Periodo Prolungato: a seguito di un calo di personale che si prospetta durare per un periodo prolungato

1) La situazione di emergenza si figura ogni qual volta, per esigenze improvvise e non preventivabili, il coordinatore si trova con la necessità di assegnare una risorsa di cui non dispone ad un turno. Nella gestione di questa situazione ricopre un ruolo fondamentale la pianificazione delle disponibilità di ogni singolo elemento facente parte del gruppo ICELT.

L'attivazione della risorsa ICELT avviene direttamente da una segnalazione del coordinatore del laboratorio che riscontra una difficoltà nella gestione del turno al referente del gruppo ICELT. Per conoscenza tutte le comunicazioni vengono riferite al Responsabile dell'area dei servizi diagnostici di laboratorio e al coordinatore del laboratorio dove la risorsa ICELT è normalmente assegnata.



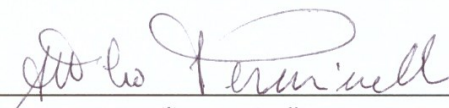
Figura 1.

Attivazione ICELT in caso di situazione di emergenza.

2) Se in seguito a malattia prolungata, maternità, dimissioni o qualsiasi evento che si prolunga nel tempo si figura una situazione di carenza dell'organico assegnato ad un laboratorio che non è più gestibile dal coordinatore del laboratorio con le risorse a sua disposizione, può intervenire in aiuto il gruppo ICELT. In questa situazione la decisione su come procedere è in capo al coordinatore dell'area dei servizi diagnostici di laboratorio che verifica la fattibilità di un'assegnazione temporanea ad integrazione del personale mancante.



Figura 2. Attivazione ICELT per un periodo prolungato.


Attilio Terminelli